

Инструкция по обслуживанию держателей карточек

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая Инструкция определяет порядок обслуживания держателей банковских платежных карточек (далее – карточки) путем приема ОТС платежей в оплату товаров (работ, услуг) или иных платежей с использованием карточек.

2. ОТС принимает платежи с использованием Карточек платежных систем Mastercard, Maestro, Visa, Белкарт, Мир.

3. Для целей настоящей Инструкции нижеперечисленные термины и сокращения означают следующее:

аутентификация - процедура проверки предоставленных держателем карточки аутентификационных данных с ранее зафиксированными банком-эмитентом, иным уполномоченным лицом аутентификационными данными в целях подтверждения держателя карточки или правильности использования карточки;

мобильное устройство - мобильный телефон, смартфон, планшет, умные часы и другие аналогичные устройства со встроенными технологиями, предоставляющими возможность осуществления операции «Оплата» (далее - операция) с использованием реквизитов карточки с применением платежного сервиса;

операция - обобщающий термин в отношении операций «Оплата», «Возврат», «Отмена»;

ПИН-код - персональный идентификационный номер (уникальная последовательность цифр, известная только держателю карточки), необходимый для проведения аутентификации держателя карточки;

платежный сервис - сервис, предоставляемый Банком держателю карточки, в рамках оказания платежной услуги эмиссии карточки, посредством которого обеспечивается возможность инициирования платежа с использованием технологий, встроенных в мобильные устройства и предоставляемых компаниями-разработчиками таких мобильных устройств (Samsung Pay, Apple Pay и другие аналогичные);

работник ОТС - работник ОТС, в обязанности которого входит обслуживание держателей карточек путем приема платежей в оплату товаров (работ, услуг) или иных платежей с использованием карточек.

Иные термины и сокращения, применяемые в настоящей Инструкции, имеют значения, закрепленные в Договоре эквайринга, заключенном между Банком и ОТС, законодательстве или принятые установившейся практикой.

2. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТОЧКИ. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АУТЕНТИФИКАЦИИ

4. Операция должна осуществляться непосредственно держателем карточки без передачи карточки работнику ОТС (при наличии возможности осуществления операции лично держателем карточки). В случае передачи карточки держателем карточки работнику ОТС для проведения операции работник ОТС руководствуется порядком, изложенным в главе 3 настоящей Инструкции.

5. Операция должна осуществляться с чтением микропроцессора стандарта EMV бесконтактным или контактным способом. В случае отсутствия на карточке микропроцессора стандарта EMV, операция может быть осуществлена с использованием карточки с чтением магнитной полосы.

6. Операция может осуществляться с использованием мобильного устройства или карточки, выданной на ином физическом носителе (стикер, кольцо, браслет и т.п.). Отсутствие карточки не может являться основанием для отказа в осуществлении такой операции.

7. Порядок аутентификации устанавливается программным обеспечением терминального оборудования и определяется правилами платежных систем, техническими особенностями терминального оборудования и (или) платежного сервиса.

8. Аутентификация может осуществляться на основании корректного ввода ПИН-кода, по подписи держателя на карт-чеке (на экземпляре, принадлежащем Банку), на основании корректного ввода пароля, персональных биометрических данных, иных данных, установленных держателем карточки, в зависимости от технических настроек платежного сервиса.

9. При проведении операции бесконтактным способом в случае, когда сумма операции ниже суммы, установленной платежной системой, такая операция осуществляется без аутентификации.

10. В случае успешного завершения операции (на чек и экран терминального оборудования поступил ответ «*завершено успешно*», «*одобрено*» или другой аналогичный) работник ОТС должен сверить сумму операции с суммой, указанной в карт-чеке, и вернуть экземпляр карт-чека (копия клиента) держателю карточки, если печать карт-чека предусмотрена инструкциями и руководствами по работе с платежными терминалами).

11. В случае неуспешного завершения операции (на карт-чек и экран терминального оборудования поступил ответ «*отклонена*», «*операция запрещена держателю карты*» или другой аналогичный) работник ОТС должен:

- распечатать карт-чек в двух экземплярах, если печать карт-чека предусмотрена инструкциями и руководствами по работе с платежными терминалами;
- предложить держателю осуществить операцию с использованием другой карточки или предложить оплатить товар (работу, услугу) наличными;
- посоветовать обратиться в банк-эмитент для получения разъяснений.

12. В случае поступления на экран терминального оборудования ответа «*изъять карточку*» или другого аналогичного работник ОТС должен руководствоваться порядком, изложенным в пункте 20 настоящей Инструкции.

3. ДЕЙСТВИЯ РАБОТНИКА ОТС В ОСОБЫХ СИТУАЦИЯХ

13. В случае получения карточки от держателя карточки для осуществления операции работник ОТС обязан до осуществления операции визуально проверить карточку на наличие основных графических элементов защиты карточки согласно Приложению 1 к настоящей Инструкции, а также проверить карточку на отсутствие следующих признаков:

на лицевой и (или) оборотной сторонах карточки присутствуют внешние дефекты (видимые изменения): отверстия, порезы, отслоения, трещины, подозрительные изгибы и т.п.;

на магнитной полосе (при наличии на карточке магнитной полосы) имеются следы механического или теплового воздействия (магнитная полоса грубо поцарапана, оплавлена и т.п.);

на карточке имеются нечетко различимые (размытые) цифры;

на полосе для подписи (при наличии на карточке полосы для подписи) проявилась надпись «VOID», «НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНА», «НЕСАПРАЎДНАЯ» или аналогичная надпись;

внешность держателя карточки не соответствует фотографии на карточке (при наличии на карточке фотографии держателя);

на лицевой стороне карточки присутствует надпись «Valid only in (country)», («Действительна только в (название страны)»), за исключением надписи о действительности карточки в Беларуси. Такие карточки действуют только в пределах страны, название которой указано на надписи.

14. При возникновении у работника ОТС дополнительных обоснованных сомнений в принадлежности карточки держателю карточки (после визуальной проверки карточки) работник ОТС должен провести идентификацию держателя карточки в соответствии с главой 4 настоящей Инструкции.

15. Работнику ОТС запрещено осуществлять операцию после визуальной проверки карточки (необходимо отказать держателю карточки в обслуживании и вернуть карточку держателю карточки) в следующих случаях:

- при выявлении какого-либо нарушения основного графического элемента защиты карточки (в том числе при отсутствии обязательного элемента защиты);
- при выявлении признаков, указанных в пункте 13 настоящей Инструкции;
- при неподтверждении личности держателя карточки после проведения идентификации, а также при отсутствии возможности проведения идентификации в случаях, предусмотренных настоящей Инструкцией.

16. При отсутствии на карточке признаков, указанных в пункте 13 настоящей Инструкции, при отсутствии нарушений основных графических элементов защиты карточки (после визуальной проверки карточки), а также после проведения идентификации в случаях, предусмотренных настоящей Инструкцией, работник ОТС может перейти к осуществлению операции.

17. В случае успешного завершения операции (на чек и экран терминального оборудования поступил ответ «*завершено успешно*», «*одобрено*» или другой аналогичный ответ) работник ОТС обязан дополнительно:

- убедиться, что последние четыре цифры номера карточки совпадают с последними цифрами номера карточки, указанными на карт-чеке (при наличии на карточке номера карточки);
- в случае проведения аутентификации по подписи держателя на карт-чеке сверить соответствие подписи на карт-чеке образцу подписи на карточке (при наличии на карточке подписи держателя карточки);
- вернуть карточку держателю карточки.

18. Работник ОТС должен отменить успешную операцию после выполнения действий, указанных в пункте 17 настоящей Инструкции, в случае выявления несоответствия подписи на карт-чеке образцу подписи на карточке (в случае проведения аутентификации по подписи держателя на карт-чеке) и вернуть карточку держателю.

19. Работник ОТС не должен возвращать карточку держателю (если это не сопряжено с угрозой для его жизни или здоровья) в случае, если при попытке осуществления операции на экран терминального оборудования поступил ответ «*изъять карточку*» (или другой аналогичный ответ) либо предъявленная карточка имеет явные признаки подделки, такие как:

- последние четыре цифры номера карточки не совпадают с последними цифрами номера карточки, указанными на карт-чеке (при наличии на карточке номера карточки);
- на карточке платежной системы Mastercard, Visa, Мир отсутствует голограмма, либо вместо голограммы нанесено изображение голограммы;
- на карточке отсутствует логотип (товарный знак) платежной системы;
- первая цифра номера карточки не соответствует платежной системе (при наличии на карточке номера карточки);
- на лицевую и (или) обратную сторону карточки нанесена прозрачная самоклеящаяся пленка, которая может отслаиваться на краях карточки или в районе эмбоossed номера карточки;

20. При поступлении на экран терминального оборудования ответа «*изъять карточку*» (или другого аналогичного ответа) либо в случае выявления признаков подделки карточки работник ОТС должен:

- распечатать карт-чек с сообщением;
- сообщить держателю карточки о поступлении указания изъять карточку либо о выявлении признаков подделки карточки и о возможности получить дальнейшие разъяснения в банке-эмитенте;
- изъять карточку у держателя (не возвращать карточку держателю), если это не сопряжено с угрозой для его жизни или здоровья;
- не осуществлять операции с использованием такой карточки;
- отменить операцию (операции), если к моменту выявления признаков подделки карточки успешная операция (операции) уже осуществлена(-ны) (в случае изъятия карточки);
- в случае изъятия карточки, составить справку в двух экземплярах согласно Приложению

2 к настоящей Инструкции, в которой указать дату и время обращения держателя карточки, наименование платежной системы и банка-эмитента, указанного на карточке, замаскированный номер карточки и срок действия карточки (при наличии), подпись ответственного работника ОТС. Один экземпляр справки необходимо передать держателю карточки, второй экземпляр справки вместе с изъятой карточкой передать не позднее рабочего дня, следующего за днем изъятия карточки, работнику ОТС, ответственному за возврат карточек в банки-эмитенты.

4. ПРОВЕРКА ЛИЧНОСТИ (ИДЕНТИФИКАЦИЯ) ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТОЧКИ

21. В случае возникновения у работника ОТС обоснованного сомнения в принадлежности карточки держателю карточки, работник ОТС обязан до начала осуществления операции или до её завершения (независимо от суммы операции) предложить держателю карточки предъявить документ, удостоверяющий личность держателя (например, паспорт, удостоверение беженца, вид на жительство), и провести идентификацию держателя карточки на основании предъявленного документа.

22. При проведении идентификации работник ОТС обязан сверить соответствие личности держателя карточки фотографии в предъявленном документе, удостоверяющем личность, проверить срок действия предъявленного документа, сравнить фамилию и имя, указанные в предъявленном документе с фамилией и именем, указанными на лицевой или оборотной стороне карточки (в случае, если имя и фамилия напечатаны на карточке).

23. Работник ОТС отказывает в осуществлении операции с использованием карточки в следующих случаях:

- при отказе держателя карточки от предъявления документа, удостоверяющего личность (в том числе при отсутствии документа), или предъявлении недействительного документа для проведения идентификации в случаях, предусмотренных настоящей Инструкцией;

- при несоответствии личности держателя карточки фотографии в документе, удостоверяющем личность;

- при несовпадении имени, фамилии, фотографии держателя карточки, указанных на карточке (при наличии на карточке имени, фамилии, фотографии держателя карточки), с именем, фамилией, фотографией в документе, удостоверяющем личность;

- при несовпадении имени, указанного на карточке, с полом физического лица, предъявившего карточку (в случае, когда карточка явно принадлежит другому физическому лицу);

- если поведение держателя кажется подозрительным (спешка, попытка осуществления операции на большую сумму в первые или последние минуты работы ОТС, психологическое давление, попытка отвлечь внимание, неуверенность, проведение операции на маленькую сумму и возврат через короткий промежуток времени для проведения операции на значительно большую сумму, просьба провести операцию в нарушение настоящей Инструкции и т.п.).

5. ПОРЯДОК РАБОТЫ С ОСТАВЛЕННЫМИ (ЗАБЫТЫМИ) КАРТОЧКАМИ

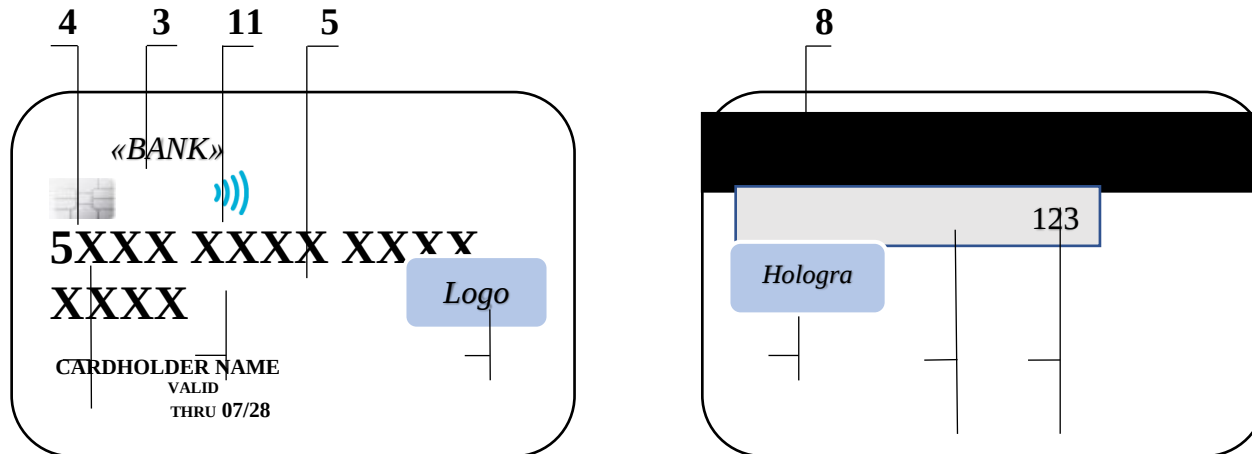
24. При обнаружении работником ОТС оставленной (забытой) держателем карточки такая карточка передается работником ОТС не позднее рабочего дня, следующего за днем обнаружения оставленной (забытой) карточки, работнику ОТС, ответственному за возврат карточек в Банк.

25. В случае повторного обращения держателя оставленной (забытой) карточки платежной системы Mastercard к работнику ОТС до окончания рабочего дня, следующего за днем обнаружения оставленной (забытой) карточки, такая карточка может быть возвращена держателю карточки после проведения идентификации держателя карточки в соответствии с порядком, изложенным в главе 4 настоящей Инструкции.

Основные элементы графической защиты карточек

Карточки платежных систем (выданные на пластиковой заготовке) имеют одинаковую прямоугольную форму, стандартные размеры (54x86x0,76мм, радиус окружности в углах 3,18 мм), обязательные и необязательные (дополнительные) элементы графической защиты карточек (далее – элементы защиты), которые наносятся на лицевую и (или) оборотную сторону карточки согласно правилам платежных систем. Необязательные (дополнительные) элементы защиты наносятся на карточку по усмотрению банка-эмитента. Дизайн карточек может быть ориентирован как горизонтально, так и вертикально.

Пример горизонтально ориентированного дизайна карточек:

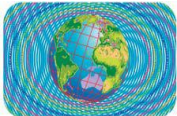


Карточки Mastercard

№	Название элемента	Обязательный/необязательный элемент	Изображение/описание	Дополнительные комментарии
1	Логотип (товарный знак) платежной системы	Обязательный элемент	Вариант изображения: 	-
2	Голограмма	Обязательный элемент	Вариант изображения: 	Представляет собой изображение со специальными эффектами, содержащее защитные элементы, видимые при естественном освещении и в ультрафиолетовых лучах.
3	Наименование или товарный знак банка-эмитента	Обязательный элемент	-	-
4	Микропроцессор	Необязательный элемент	Вариант изображения: 	-
5	Номер карточки	Необязательный элемент	Вариант изображения: - 5XXX XXXX XXXX XXXX - 2XXX XXXX XXXX XXXX	Как правило, состоит из 16 цифр (может включать до 19 цифр). Может быть эмбоссирован (выдавлен) или напечатан. Как правило, начинается на «5» (может начинаться на «2»).
6	Срок действия карточки	Необязательный элемент	Срок действия указывается в формате «ММ/ГГ», «ММ/ГГГГ» и т.д., сопровождаемый надписью: - «VALID THRU» («Годен до») - «EXPIRY DATE» («Дата истечения срока действия») или аналогичной.	Может быть эмбоссирован (выдавлен) или напечатан. Может быть указан начальный и конечный или только конечный срок действия карточки.

7	Имя и фамилия держателя карточки	Необязательный элемент	Вариант изображения: - «NAME LASTNAME» - «MR. NAME LASTNAME» - «CORPORATE».	Указывает на лицо, имеющее право использовать карточку. Вместо имени и фамилии держателя может быть указано наименование юридического лица (фамилия и собственное имя индивидуального предпринимателя) или идентификатор держателя карточки. Может быть эмбоссирован (выдавлен) или напечатан с использованием латинских или иных символов. Для неперсонифицированных карточек допускается нанесение на карточку текста, согласованного с платежной системой, например «INSTANT», «INSTANT ISSURE» и аналогичных.
8	Магнитная полоса	Необязательный элемент	-	-
9	Полоса для подписи держателя карточки	Необязательный элемент	-	Вместо полосы для подписи держателя карточки на карточке может быть выгравирована цифровая подпись держателя карточки.
10	Код безопасности	Необязательный элемент	-	CVC2 (card validation code). Состоит из трех цифр.
11	Знак бесконтактного интерфейса	Необязательный элемент	Вариант изображения: 	-

Карточки Maestro

№	Название элемента	Обязательный/необязательный элемент	Изображение/описание	Дополнительные комментарии
1	Логотип (товарный знак) платежной системы	Обязательный элемент	Вариант изображения: 	-
2	Голограмма	Необязательный элемент		Представляет собой изображение со специальными эффектами, содержащее защитные элементы, видимые при естественном освещении и в ультрафиолетовых лучах.
3	Наименование или товарный знак банка-эмитента	Обязательный элемент	-	-
4	Микропроцессор (чип)	Необязательный элемент	Вариант изображения: 	-
5	Номер карточки	Необязательный элемент	Вариант изображения: 6XXX XXXX XXXX XXXX	Как правило, состоит из 16 цифр (может включать до 19 цифр). Может быть эмбоссирован (выдавлен) или напечатан. Всегда начинается на «6».
6	Срок действия карточки	Необязательный элемент	Срок действия указывается в формате «ММ/ГГ», «ММ/ГГГГ» и т.д., сопровождаемый надписью: - «VALID THRU» («Годен до») - «EXPIRY DATE» («Дата истечения срока действия») или аналогичной.	Может быть эмбоссирован (выдавлен) или напечатан. Может быть указан начальный и конечный или только конечный срок действия карточки.

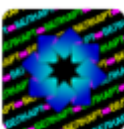
7	Имя и фамилия держателя карточки	Необязательный элемент	Вариант изображения: - «NAME LASTNAME» - «MR. NAME LASTNAME» - «CORPORATE».	Указывает на лицо, имеющее право использовать карточку. Вместо имени и фамилии держателя может быть указано наименование юридического лица (фамилия и собственное имя индивидуального предпринимателя) или идентификатор держателя карточки. Может быть эмбоссирован (выдавлен) или напечатан с использованием латинских или иных символов. Для неперсонифицированных карточек допускается нанесение на карточку текста, согласованного с платежной системой, например «INSTANT», «INSTANT ISSURE» и аналогичных.
8	Магнитная полоса	Необязательный элемент	-	-
9	Полоса для подписи держателя карточки	Необязательный элемент	-	Вместо полосы для подписи держателя карточки на карточке может быть выгравирована цифровая подпись держателя карточки.
10	Код безопасности	Необязательный элемент	-	CVC2 (card validation code). Состоит из трех цифр.
11	Знак бесконтактного интерфейса	Необязательный элемент	Вариант изображения: 	-

Карточки Visa

№	Название элемента	Обязательный/необязательный элемент	Изображение/описание	Дополнительные комментарии
1	Логотип (товарный знак) платежной системы	Обязательный элемент	Вариант изображения: 	-
2	Голограмма	Обязательный элемент	Вариант изображения: 	Представляет собой изображение со специальными эффектами, содержащее защитные элементы, видимые при естественном освещении и в ультрафиолетовых лучах.
3	Наименование или товарный знак банка-эмитента	Обязательный элемент	-	-
4	Микропроцессор (чип)	Необязательный элемент	Вариант изображения: 	-
5	Номер карточки	Необязательный элемент	Вариант изображения: 4XXX XXXX XXXX XXXX	Как правило, состоит из 16 цифр (может включать до 19 цифр). Может быть эмбоссирован (выдавлен) или напечатан. Всегда начинается на «4».
6	Срок действия карточки	Необязательный элемент	Срок действия указывается в формате «ММ/ГГ», «ММ/ГГГГ» и т.д., сопровождаемый надписью: - «VALID THRU» («Годен до»)	Может быть эмбоссирован (выдавлен) или напечатан. Может быть указан начальный и конечный или только конечный срок действия карточки.

			- «EXPIRY DATE» («Дата истечения срока действия») или аналогичной.	
7	Имя и фамилия держателя карточки	Необязательный элемент	Вариант изображения: - «NAME LASTNAME» - «MR. NAME LASTNAME» - «CORPORATE».	Указывает на лицо, имеющее право использовать карточку. Вместо имени и фамилии держателя может быть указано наименование юридического лица (фамилия и собственное имя индивидуального предпринимателя) или идентификатор держателя карточки. Может быть эмбоссирован (выдавлен) или напечатан с использованием латинских или иных символов. Для неперсонифицированных карточек допускается нанесение на карточку текста, согласованного с платежной системой, например «INSTANT», «INSTANT ISSURE» и аналогичных.
8	Магнитная полоса	Обязательный элемент	-	-
9	Полоса для подписи держателя карточки	Необязательный элемент	-	Вместо полосы для подписи держателя карточки на карточке может быть выгравирована цифровая подпись держателя карточки.
10	Код безопасности	Необязательный элемент	-	CVV2 (card verification value). Состоит из трех цифр.
11	Знак бесконтактного интерфейса	Необязательный элемент	Вариант изображения: 	-

Карточки Белкарт, Белкарт-Maestro

№	Название элемента	Обязательный/необязательный элемент	Изображение/описание	Дополнительные комментарии
1	Логотип (товарный знак) платежной системы	Обязательный элемент	Вариант изображения: 	На карточках Белкарт-Maestro дополнительно присутствует логотип Maestro.
2	Голограмма	Необязательный элемент		Представляет собой изображение со специальными эффектами, содержащее защитные элементы, видимые при естественном освещении и в ультрафиолетовых лучах.
3	Наименование или товарный	Обязательный элемент	-	-

	знак банка-эмитента			
4	Микропроцессор (чип)	Обязательный элемент	Вариант изображения:  	-
5	Номер карточки	Необязательный элемент	Вариант изображения: - 9XXX XXXX XXXX XXXX - 6XXX XXXX XXXX XXXX	Состоит из 16 цифр. Может быть эмбоссирован (выдавлен) или напечатан. Для карточек Белкарт начинается на «9», для карточек Белкарт-Maestro начинается на «6».
6	Срок действия карточки	Обязательный элемент	Срок действия указывается в формате «месяц/год» («ММ/ГГ») и сопровождается надписью: - «Срок действия»; - «Тэрмін дзеяння».	Может быть эмбоссирован (выдавлен) или напечатан. Может быть указан начальный и конечный или только конечный срок действия карточки.
7	Имя и фамилия держателя карточки	Необязательный элемент	Вариант изображения: - «NAME LASTNAME» - «CORPORATE».	Указывает на лицо, имеющее право использовать карточку. Вместо имени и фамилии держателя может быть указано наименование юридического лица (фамилия и собственное имя индивидуального предпринимателя) или идентификатор держателя карточки. Может быть эмбоссирован (выдавлен) или напечатан с использованием русского или белорусского языка, или латинских символов. Для неперсонифицированных карточек допускается нанесение на карточку текста, согласованного с платежной системой, например «INSTANT», «INSTANT ISSURE» и аналогичных.

8	Магнитная полоса	Обязательный элемент	-	-
9	Полоса для подписи держателя карточки	Необязательный элемент	-	В случае отсутствия панели для образца подписи на усмотрение банка-эмитента на карточке может размещаться надпись: «Подпись не требуется» «Подпис не патрабуецца».
10	Код безопасности	Обязательный элемент	-	КПП2 (код проверки подлинности). Состоит из трех цифр.
11	Знак бесконтактного интерфейса	Необязательный элемент	Вариант изображения: 	-

Карточки Мир

№	Название элемента	Обязательный/необязательный элемент	Изображение/описание	Дополнительные комментарии
1	Логотип (товарный знак) платежной системы	Обязательный элемент	Вариант изображения: 	-
2	Голограмма	Обязательный элемент	Вариант изображения: 	Представляет собой изображение со специальными эффектами, содержащее защитные элементы, видимые при естественном освещении и в ультрафиолетовых лучах.
3	Наименование или товарный знак банка-эмитента	Обязательный элемент	-	-
4	Микропроцессор (чип)	Обязательный элемент	Вариант изображения: 	-
5	Номер карточки	Необязательный элемент	Вариант изображения: 2XXX XXXX XXXX XXXX	Как правило, состоит из 16 цифр (может включать до 19 цифр). Может быть эмбоссирован (выдавлен) или напечатан. Всегда начинается на «2».
6	Срок действия карточки	Обязательный элемент	Срок действия указывается в формате «месяц/год» («ММ/ГГ») и сопровождается надписью: - «VALID THRU» («Годен до») - «EXPIRY DATE» («Дата истечения срока действия»).	Может быть эмбоссирован (выдавлен) или напечатан. Может быть указан начальный и конечный или только конечный срок действия карточки.

7	Имя и фамилия держателя карточки	Необязательный элемент	Вариант изображения: - «NAME LASTNAME» - «CORPORATE».	Указывает на лицо, имеющее право использовать карточку. Вместо имени и фамилии держателя может быть указано наименование юридического лица (фамилия и собственное имя индивидуального предпринимателя) или идентификатор держателя карточки. Может быть эмбоссирован (выдавлен) или напечатан с использованием латинских или иных символов. Для неперсонифицированных карточек допускается нанесение на карточку текста, согласованного с платежной системой, например «INSTANT», «INSTANT ISSURE» и аналогичных.
8	Магнитная полоса	Обязательный элемент	-	-
9	Полоса для подписи держателя карточки	Необязательный элемент	-	В случае отсутствия полосы для подписи держателя карточки на карточке, размещается надпись «Подпись не требуется» на месте полосы для подписи.
10	Код безопасности	Обязательный элемент	-	ППК2 (проверочный параметр карты). Состоит из трех цифр.
11	Знак бесконтактного интерфейса	Необязательный элемент	Вариант изображения: 	-

Приложение 2 к
Инструкции по
обслуживанию
держателей карточек

Наименование и адрес ОТС / Merchant Name and Address _____

СПРАВКА / PICK-UP REPORT

☐ В связи с получением сообщения от центра авторизации “изъять карту” / In accordance with the authorization response “pick-up”

☐ В связи с выявлением признаков подделки карточки / Counterfeit card is detected

карточка № (в формате XXX XX** **** XXXX) /

card № (in format XXXX XX** **** XXXX) _____

срок действия / valid date _____

платежная система / payment system _____

банк-эмитент / issuer _____

была изъята из обращения / has been picked up.

Дата / Date «____» _____ 20__ г.

Время / Time _____

Ответственный работник/ Cashier _____
подпись / signature

(_____)
фамилия / surname